

# Hướng dẫn cập nhật số serial, thông tin, lỗi chữ ký số chưa đăng ký trên trang thuế

Khi gia hạn chữ ký số hoặc khi thay đổi thiết bị token, để tiếp tục nộp tờ khai, nộp thuế, chúng ta phải cập nhật lại số serial trên hệ thống trang thuế, sau đây là các bước để thực hiện:

Bước 1: Vào trang thuế <https://thuедientu.gdt.gov.vn/> chọn đăng nhập

Bước 2: Điền MST và mật khẩu đăng nhập vào trang thuế, chọn đăng nhập

Bước 3: Di chuyển chuột đến QUẢN LÝ TÀI KHOẢN trong trang Thuế chọn mục THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ

The screenshot shows the 'THUẾ ĐIỆN TỬ' (Tax E-filing) portal. The header includes the logo of the Ministry of Finance and the text 'THUẾ ĐIỆN TỬ - Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính'. The user's tax ID is 0316680746. The main navigation bar includes 'Đăng ký thuế', 'Khai Thuế', 'Nộp thuế', 'Tra cứu', 'HỎI - ĐÁP', and 'Quản lý Tài khoản'. The 'Quản lý Tài khoản' section is active, showing 'Thông tin tài khoản' and 'Thay đổi thông tin dịch vụ'. The 'Thay đổi thông tin dịch vụ' page displays user information and a list of services.

**Thông tin Người dùng**

Tên đăng nhập	0316680746-ql
Tên người dùng	CÔNG TY TNHH PHẦN MỀM CHỮ KÝ SỐ VINA
Điện thoại	0916120900
E-mail	cksvnn@gmail.com
Số CMT/Hộ chiếu	
Phòng/Ban	

**Các tính năng sử dụng**

- HỎI - ĐÁP
- Quản lý Tài khoản
- Nộp thuế
- Tra cứu
- Khai Thuế
- Hoàn thuế
- Đăng ký thuế

**Danh sách Tài khoản sử dụng**

STT	Ngân hàng	Số tài khoản	Nguyên tệ
1	Ngân hàng TMCP Á Châu	2912918888	VND
2	Ngân hàng TMCP Á Châu	291 291 8888	VND

**Dịch vụ - Khai thuế điện tử**

Email:

[Thay đổi thông tin dịch vụ](#)

**Thông tin CKS**

Số serial	Tổ chức cấp	Ngày hết hạn	Hỗ trợ
54 01 01 0f 5b f6 f7 1d 76 3a 1a 6d 46 46 b8 a	C=VN, ST=TP.Hồ Chí Minh, O=L	20/03/2025	<a href="#">Xem chi tiết</a>

**Dịch vụ - Nộp thuế điện tử**

Email:

[Thay đổi thông tin dịch vụ](#)

**Thông tin CKS**

Số serial	Tổ chức cấp	Ngày hết hạn	Hỗ trợ
54 01 01 0f 5b f6 f7 1d 76 3a 1a 6d 46 46 b8 a	C=VN, ST=TP.Hồ Chí Minh, O=L	20/03/2025	<a href="#">Xem chi tiết</a>

**Thông tin ngân hàng**

Tên ngân hàng	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Trạng thái đăng kí
Ngân hàng TMCP A Châu		2912918888	Thành công

[Đăng ký bổ sung NH](#) [Đăng ký ngừng NH](#)

Bước 4: Nhấn thay đổi CKS sau đó sẽ hiển thị điền mã pin và chọn dòng seri chứng thư số có thời hạn mới nhất sau đó chọn TIẾP TỤC.

**Quản lý Tài khoản**

① **Nhập thông tin** > ② Xác thực > ③ Kết thúc

**Dịch vụ - Khai thuế điện tử**

Email:

**Thông tin CKS** [Thêm mới](#)

Số serial	Tổ chức cấp	Ngày hết hạn	Hỗ trợ
54 01 01 0f 5b f6 f7 1d 76 3a 1a 6d 46 46 b8 a	C=VN, ST=TP.Hồ Chí Minh, O=L	20/03/2025	<a href="#">Xem chi tiết</a>   <a href="#">Xóa</a> <a href="#">Thay đổi CKS</a>

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

Bước 5: Xuất hiện thông báo và kiểm tra thông tin doanh nghiệp và chọn kí và gửi

1. Thời gian để nghị được áp dụng từ: ngày 11 tháng 6 năm 2021
2. Thông tin đăng ký chứng thư số sử dụng giao dịch thuế điện tử:

STT	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/cấp/công nhận chữ ký số	Số sê-ri chứng thư số	Thời hạn sử dụng chứng thư số		Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
			Từ ngày	Đến ngày	
1	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	11/06/2021	10/06/2024	Nộp thuế điện tử
2	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	11/06/2021	10/06/2024	Khai thuế điện tử

(Trường hợp người nộp thuế là cá nhân không có chứng thư số thì không bắt buộc khai báo phần này)

3. Thông tin đăng ký tài khoản thực hiện thủ tục nộp thuế điện tử:

STT	Số tài khoản	Tên tài khoản	Ngân hàng	Số sê-ri chứng thư số	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/cấp/công nhận chữ ký số
1	20177047	CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ XÂY DỰNG TOÀN LỢI	Ngân hàng TMCP Á Châu	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN

4. Địa chỉ thư điện tử:

4.1. Địa chỉ thư điện tử chính thức nhận tất cả các thông báo trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế: vy.bui20091986@gmail.com

4.2. Địa chỉ thư điện tử bổ sung theo mỗi thủ tục hành chính thuế:

STT	Địa chỉ thư điện tử	Họ tên người sử dụng	Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
1	vy.bui20091986@gmail.com		Nộp thuế điện tử
2	vy.bui20091986@gmail.com		Khai thuế điện tử

Оплатить | Квитанция

<Служба поддержки пользователей>  
**СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**  
 ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ  
 11/06/2021

Служба поддержки пользователей: 09312012538

Исполнительные услуги

☎ 24-часовая поддержка: 09312012538

## Bước 6: Hiện thị nhập mã pin và seri mới 1 lần nữa và nhận thông báo thành công thay đổi thông tin.



Như vậy là chúng ta đã cập nhật số serial xong.

Để thay đổi thông tin như số điện thoại, mail bạn vào Tài Khoản chọn mục Thay đổi thông tin NNT

[Đăng ký thuế](#) | [Khai Thuế](#) | [Tra cứu](#) | [HỎI - ĐÁP](#) | [Quản lý Tài khoản](#)

[Thông tin tài khoản](#) | [Đổi mật khẩu đăng nhập](#) | [Thay đổi thông tin dịch vụ](#) | [Đăng ký ngừng DV](#) | [Lịch sử hoạt động](#) | [Quản lý nhóm NSD của DN](#)

[Quản lý NSD của DN](#)

[Quản lý Tài khoản](#) > [Thay đổi thông tin dịch vụ](#)

**1 Nhập thông tin** | 2 Xác thực | 3 Kết thúc

**Thông tin người nộp thuế**

Mã số thuế	0316809679
Tên người nộp thuế	CÔNG TY TNHH TÚ NGỌC VY
Địa chỉ	965 Phan Văn Trị, Phường 7, Quận Gò Vấp, Hồ Chí Minh
Người đại diện theo pháp luật của người nộp thuế *	TRẦN THỊ THANH TÚ
Điện thoại *	0917399988
Email *	hoadondientuvina@gmail.com

Các dịch vụ được sử dụng Khai thuế điện tử

[Thay đổi thông tin NNT](#)

[Đăng ký dịch vụ Nộp thuế](#)

Tiếp theo bạn nhập lại sdt và email rồi nhấn Cập Nhật

[Quản lý Tài khoản](#)

**1 Nhập thông tin** | 2 Xác thực | 3 Kết thúc

**Thông tin người nộp thuế**

Mã số thuế	0316809679
Tên người nộp thuế	CÔNG TY TNHH TÚ NGỌC VY
Địa chỉ	965 Phan Văn Trị, Phường 7, Quận Gò Vấp, Hồ Chí Minh
Người đại diện theo pháp luật của người nộp thuế *	TRẦN THỊ THANH TÚ
Điện thoại *	0917399988
Email *	hoadondientuvina@gmail.com

[Quay lại](#) | [Tiếp tục](#)

Thông báo cập nhật thành công

- Thời gian đề nghị được áp dụng từ: ngày 11 tháng 6 năm 2021
- Thông tin đăng ký chứng thư số sử dụng giao dịch thuế điện tử:

STT	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/cấp/công nhận chữ ký số	Số sê-ri chứng thư số	Thời hạn sử dụng chứng thư số		Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
			Từ ngày	Đến ngày	
1	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	11/06/2021	10/06/2024	Nộp thuế điện tử
2	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	11/06/2021	10/06/2024	Khai thuế điện tử

(Trường hợp người nộp thuế là cá nhân không có chứng thư số thì không bắt buộc khai báo phần này)

- Thông tin đăng ký tài khoản thực hiện thủ tục nộp thuế điện tử:

STT	Số tài khoản	Tên tài khoản	Ngân hàng	Số sê-ri chứng thư số	Tên tổ chức/cơ quan chứng thực/cấp/công nhận chữ ký số
1	20177047	CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ XÂY DỰNG TOÀN LỢI	Ngân hàng TMCP Á Châu	54 01 10 00 13 91 c1 36 e1 67 48 05 54 91 7b 0b	CN=EASYCA, OU=EASYCA, O=SOFTDREAMS TECHNOLOGY INVESTMENT AND TRADING JSC, C=VN

- Địa chỉ thư điện tử:

- Địa chỉ thư điện tử chính thức nhận tất cả các thông báo trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế: vy.bui20091986@gmail.com
- Địa chỉ thư điện tử bổ sung theo mỗi thủ tục hành chính thuế:

STT	Địa chỉ thư điện tử	Họ tên người sử dụng	Thủ tục thuế điện tử đăng ký sử dụng
1	vy.bui20091986@gmail.com		Nộp thuế điện tử
2	vy.bui20091986@gmail.com		Khai thuế điện tử

- Số điện thoại: 0931567528

## II. XÁC NHẬN CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ

Chúng tôi cam kết nhận các phản hồi, thông báo của cơ quan thuế bằng phương thức điện tử. Chúng tôi chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, đầy đủ, chính xác với các thông tin đăng ký nêu trên./.  
 Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 6 năm 2021

**NGƯỜI NỘP THUẾ hoặc  
 ĐẠI DIỆN HỢP PHÁP CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ**  
 <Chữ ký số của người nộp thuế>

[Quay lại](#) [Ký và gửi](#)

Activ.  
Go to 5